



Die AboKistler*innen – Sybille Heuel

Warum bestellst du deine AboKiste? Wir haben unsere Fachfrau für Qualitätssicherung in Dortmund Bodelschwingh besucht.

Sybille Heuel ist nicht nur unsere Ansprechpartnerin für alles rund um Qualitätssicherung und Hygiene, sondern auch seit vielen Jahren Kundin der AboKiste. „Ich wurde noch zu Werkhof-Zeiten von der Leiterin der Gärtnerei, Rita Breker-Kremer, als Kundin angeworben“, erzählt die Unternehmerin. Als studierte Lebensmitteltechnologin schätzt sie vor allem die Frische und Qualität der Lebensmittel – und das diese zum größten Teil regional angebaut werden. Und das auch Lebensmittel von weit her garantiert zu 100 Prozent biologisch sind. „Das Thema



Vollkorn und Naturkost begleitet mich schon seit den 70er Jahren. Ich bestelle jetzt seit über 25 Jahren bei der AboKiste – denn wir wohnen in einem Vorort, der nächste Bioladen ist einfach zu weit weg. Mit der wöchentlichen Lieferung bekommen wir alles, was wir brauchen, zuverlässig nach Hause gebracht. Zu Beginn haben wir hauptsächlich Obst, Gemüse, Eier und Brot bestellt, inzwischen bestellen wir auch fast alles andere über unsere Kiste.“



„Wir“, das sind das Ehepaar Heuel und Sohn Marius, der mit seiner Freundin in der Anliegerwohnung lebt und noch studiert. Auch das junge Paar gehört inzwischen zu den Kunden.

Sybille Heuel betreut schon seit mehreren Jahren als Qualitäts-

sicherheits-Fachfrau unseren Lieferservice, im vergangenen Jahr wurde z.B. ein umfassendes Qualitätssicherungskonzept erstellt, das nicht nur die obligatorischen Hygiene-Checks, sondern auch regelmäßige Schulungen für die Mitarbeiter_innen beinhaltet. Auch im Hofladen und am Marktstand steht sie uns mit ihren über 30 Jahren Berufserfahrung engagiert und zuverlässig zur Seite. Neben ihrer freiberuflichen Tätigkeit engagiert sich Sybille Heuel übrigens noch im Dortmunder Klüngelstammtisch und im Unternehmerinnen-Netzwerk DONNA. Mehr zu ihrer Arbeit erfährt man auf ihrer Webseite unter www.qs-heuel.de